



## HISTORICO INDICADORES DE DISPONIBILIDAD SERKOI SAS AÑO 2012-2024

INDICADORES DE DISPONIBILIDAD MEDIDA AÑO 2012-2023		
Resolución CRC 3067 de 2012		
Año	Periodo	% Disponibilidad Banda Ancha
2012	Segundo Trimestre	99,7725%
	Tercer Trimestre	99,7859%

INDICADORES DE DISPONIBILIDAD MEDIDA AÑO 2013		
Resolución CRC 3067 de 2011		
Año	Periodo	% Disponibilidad Banda Ancha
2013	Primer Trimestre	99,8516%
	Segundo Trimestre	99,8413%
	Tercer Trimestre	99,8609%
	Cuarto Trimestre	99,8859%

INDICADORES DE DISPONIBILIDAD MEDIDA AÑO 2014		
Resolución CRC 3067 de 2011		
Año	Periodo	% Disponibilidad Banda Ancha
2014	Primer Trimestre	99,5874%
	Segundo Trimestre	99,7096%
	Tercer Trimestre	99,7092%
	Cuarto Trimestre	99,8004%

INDICADORES DE DISPONIBILIDAD MEDIDA AÑO 2015		
Resolución CRC 3067 de 2011		
Año	Periodo	% Disponibilidad Banda Ancha
2015	Primer Trimestre	99,8634%
	Segundo Trimestre	99,8183%
	Tercer Trimestre	99,7932%
	Cuarto Trimestre	99,8045%

INDICADORES DE DISPONIBILIDAD MEDIDA AÑO 2016		
Resolución CRC 3067 de 2011		
Año	Periodo	% Disponibilidad Banda Ancha
2016	Primer Trimestre	99,8316%
	Segundo Trimestre	99,8213%
	Tercer Trimestre	99,8109%
	Cuarto Trimestre	99,8019%

<b>INDICADORES DE DISPONIBILIDAD MEDIDA AÑO 2017</b>		
<b>Resolución CRC 3067 de 2011</b>		
<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>% Disponibilidad Banda Ancha</b>
2017	Primer Trimestre	99,8873%
	Segundo Trimestre	99,8096%
	Tercer Trimestre	99,8092%
	Cuarto Trimestre	99,8004%

<b>INDICADORES DE DISPONIBILIDAD MEDIDA AÑO 2018</b>		
<b>Resolución CRC 3067 de 2011</b>		
<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>% Disponibilidad Banda Ancha</b>
2018	Primer Trimestre	99,7934%
	Segundo Trimestre	99,8083%
	Tercer Trimestre	99,8032%
	Cuarto Trimestre	99,8145%

<b>INDICADORES DE DISPONIBILIDAD MEDIDA AÑO 2019</b>		
<b>Resolución CRC 3067 de 2011</b>		
<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>% Disponibilidad Banda Ancha</b>
2019	Primer Trimestre	99,8216%
	Segundo Trimestre	99,8113%
	Tercer Trimestre	99,8309%
	Cuarto Trimestre	99,8459%

<b>INDICADORES DE DISPONIBILIDAD MEDIDA AÑO 2020</b>		
<b>Resolución CRC 3067 de 2011</b>		
<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>% Disponibilidad Banda Ancha</b>
2020	Primer Trimestre	99,7974%
	Segundo Trimestre	99,8096%
	Tercer Trimestre	99,8192%
	Cuarto Trimestre	99,8104%

<b>INDICADORES DE DISPONIBILIDAD MEDIDA AÑO 2021</b>		
<b>Resolución CRC 3067 de 2011</b>		
<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>% Disponibilidad Banda Ancha</b>
2021	Primer Trimestre	99,8234%
	Segundo Trimestre	99,8183%
	Tercer Trimestre	99,8032%
	Cuarto Trimestre	99,8145%

<b>INDICADORES DE DISPONIBILIDAD MEDIDA AÑO 2023</b>		
<b>Resolución CRC 3067 de 2011</b>		
<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>% Disponibilidad Banda Ancha</b>
2023	Primer Trimestre	99,7916%
	Segundo Trimestre	99,8013%
	Tercer Trimestre	99,8009%
	Cuarto Trimestre	99,8119%

<b>HISTORICO DISPONIBILIDAD OFRECIDA CON NUESTROS SERVICIOS</b>
---

<b>Resolución CRC 3067 de 2011</b>		
<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>% Disponibilidad Banda Ancha Ofrecida</b>
2012	Segundo Trimestre	97%
	Tercer Trimestre	97%

<b>Resolución CRC 3067 de 2011</b>		
<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>% Disponibilidad Banda Ancha ofrecida</b>
2013	Primer Trimestre	97%
	Segundo Trimestre	97%
	Tercer Trimestre	97%
	Cuarto Trimestre	97%

<b>Resolución CRC 3067 de 2011</b>		
<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>% Disponibilidad Banda Ancha Ofrecida</b>
2014	Primer Trimestre	97%
	Segundo Trimestre	97%
	Tercer Trimestre	97%
	Cuarto Trimestre	97%

<b>Resolución CRC 3067 de 2011</b>		
<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>% Disponibilidad Banda Ancha ofrecida</b>
2015	Primer Trimestre	98%
	Segundo Trimestre	98%
	Tercer Trimestre	98%
	Cuarto Trimestre	98%

<b>Resolución CRC 3067 de 2011</b>		
<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>% Disponibilidad Banda Ancha ofrecida</b>
2016	Primer Trimestre	98,50%
	Segundo Trimestre	98,50%
	Tercer Trimestre	98,50%
	Cuarto Trimestre	98,50%

Resolución CRC 3067 de 2011		
Año	Periodo	% Disponibilidad Banda Ancha Ofrecida
2017	Primer Trimestre	98,50%
	Segundo Trimestre	98,50%
	Tercer Trimestre	98,50%
	Cuarto Trimestre	98,50%

Resolución CRC 3067 de 2011		
Año	Periodo	% Disponibilidad Banda Ancha ofrecida
2018	Primer Trimestre	98,50%
	Segundo Trimestre	98,50%
	Tercer Trimestre	98,50%
	Cuarto Trimestre	98,50%

Resolución CRC 3067 de 2011		
Año	Periodo	% Disponibilidad Banda Ancha ofrecida
2019	Primer Trimestre	98,50%
	Segundo Trimestre	98,50%
	Tercer Trimestre	98,50%
	Cuarto Trimestre	98,50%

Resolución CRC 3067 de 2011		
Año	Periodo	% Disponibilidad Banda Ancha Ofrecida
2020	Primer Trimestre	99,00%
	Segundo Trimestre	99,00%
	Tercer Trimestre	99,00%
	Cuarto Trimestre	99,00%

Resolución CRC 3067 de 2011		
Año	Periodo	% Disponibilidad Banda Ancha ofrecida
2021	Primer Trimestre	99,00%
	Segundo Trimestre	99,00%
	Tercer Trimestre	99,00%
	Cuarto Trimestre	99,00%

Resolución CRC 3067 de 2011		
Año	Periodo	% Disponibilidad Banda Ancha ofrecida
2022	Primer Trimestre	99,00%
	Segundo Trimestre	99,00%
	Tercer Trimestre	99,00%
	Cuarto Trimestre	99,00%



<b>Resolución CRC 3067 de 2011</b>		
<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>% Disponibilidad Banda Ancha Ofrecida</b>
2023	Primer Trimestre	99,00%
	Segundo Trimestre	99,00%
	Tercer Trimestre	99,00%
	Cuarto Trimestre	99,00%

<b>Resolución CRC 3067 de 2011</b>		
<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>% Disponibilidad Banda Ancha ofrecida</b>
2024	Primer Trimestre	99,00%

Elaborado por: Departamento Calidad de servicio SERKOI SAS