

Indicadores de calidad de servicio

Internet SERKOI SAS

Siguiendo con lo estipulado por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y Las Telecomunicaciones (MINTIC). SERKOI procede a publicar las conexiones de internet disponibles a nivel nacional e internacional.

Tipo de Canal	Velocidad Disponible	Nivel de reuso canales SERKOI	Conexiones disponibles a internet de tipo nacional	Conexiones disponibles a internet de tipo internbacional
Canal Fibra Óptica	200 Mbps Gw	1:3	5 conexiones	N/a
Canal Fibra Óptica	100 Mbps Gw	1:3		
Canal Fibra Óptica	200 Mbps Gw	1:3		
Canal Fibra Óptica	100 Mbps Gw	1:3		
Canal Fibra Óptica	60 Mbps Gw	1:3		
Total:	660 Mbps		5 conexiones	

Los canales ofrecidos a nuestros clientes cumplen con un reuso máximo de 1:8 y con diferentes velocidades de acuerdo al plan contratado. Las conexiones totales que tiene a su disposición nuestros usuarios son el resultado del balanceo de los cinco canales de fibra óptica con que cuenta la compañía.

Estos canales contratados por SERKOI permiten garantizar un nivel de calidad de servicio contratado de hasta 99.7% para nuestros usuarios.