

INDICADORES DE CALIDAD MEDIDA AÑO 2012 SERKOI SAS

Resolución CRC 5079 de 2017

| Año | Periodo | % Disponibilidad Banda Ancha |
|------------|-------------------|-------------------------------------|
| 2012 | Primer Trimestre | 99,7% |
| | Segundo Trimestre | 99,7% |
| | Tercer Trimestre | 99,6% |
| | Cuarto Trimestre | 99,7% |

INDICADORES DE CALIDAD MEDIDA AÑO 2013 SERKOI SAS

Resolución CRC 5079 de 2017

| Año | Periodo | % Disponibilidad Banda Ancha |
|------------|-------------------|-------------------------------------|
| 2013 | Primer Trimestre | 99,8% |
| | Segundo Trimestre | 99,8% |
| | Tercer Trimestre | 99,8% |
| | Cuarto Trimestre | 99,8% |

INDICADORES DE CALIDAD MEDIDA AÑO 2014 SERKOI SAS

Resolución CRC 5079 de 2017

| Año | Periodo | % Disponibilidad Banda Ancha |
|------------|-------------------|-------------------------------------|
| 2014 | Primer Trimestre | 99,5% |
| | Segundo Trimestre | 99,7% |
| | Tercer Trimestre | 99,9% |

| | | |
|--|------------------|-------|
| | Cuarto Trimestre | 99,8% |
|--|------------------|-------|

INDICADORES DE CALIDAD MEDIDA AÑO 2015 SERKOI SAS

Resolución CRC 5079 de 2017

| Año | Periodo | % Disponibilidad Banda Ancha |
|------|-------------------|------------------------------|
| 2015 | Primer Trimestre | 99,8% |
| | Segundo Trimestre | 99,8% |
| | Tercer Trimestre | 99,7% |
| | Cuarto Trimestre | 99,8% |

INDICADORES DE CALIDAD MEDIDA AÑO 2016 SERKOI SAS

Resolución CRC 5079 de 2017

| Año | Periodo | % Disponibilidad Banda Ancha |
|------|-------------------|------------------------------|
| 2016 | Primer Trimestre | 99,8% |
| | Segundo Trimestre | 99,9% |
| | Tercer Trimestre | 99,9% |
| | Cuarto Trimestre | 99,8% |

INDICADORES DE CALIDAD MEDIDA AÑO 2017 SERKOI SAS

Resolución CRC 5079 de 2017

| Año | Periodo | % Disponibilidad Banda Ancha |
|------------|-------------------|-------------------------------------|
| 2017 | Primer Trimestre | 99,8% |
| | Segundo Trimestre | 99,9% |
| | Tercer Trimestre | 99,9% |
| | Cuarto Trimestre | 99,8% |

INDICADORES DE CALIDAD MEDIDA AÑO 2018 SERKOI SAS

Resolución CRC 5079 de 2017

| Año | Periodo | % Disponibilidad Banda Ancha |
|------------|-------------------|-------------------------------------|
| 2018 | Primer Trimestre | 99,9% |
| | Segundo Trimestre | |
| | Tercer Trimestre | |
| | Cuarto Trimestre | |

DISPONIBILIDAD BANDA ANCHA OFRECIDA POR SERKOI SAS

| Resolución CRC 5079 de 2017 | | |
|------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|
| Año | Periodo | % Disponibilidad Banda Ancha |
| 2012 | Primer Trimestre | 99,7% |
| | Segundo Trimestre | 99,7% |
| | Tercer Trimestre | 99,7% |
| | Cuarto Trimestre | 99,7% |

| Resolución CRC 5079 de 2017 | | |
|------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|
| Año | Periodo | % Disponibilidad Banda Ancha |
| 2013 | Primer Trimestre | 99,7% |
| | Segundo Trimestre | 99,7% |
| | Tercer Trimestre | 99,7% |
| | Cuarto Trimestre | 99,7% |

| Resolución CRC 5079 de 2017 | | |
|------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|
| Año | Periodo | % Disponibilidad Banda Ancha |
| 2014 | Primer Trimestre | 99,7% |
| | Segundo Trimestre | 99,7% |

| | | |
|--|------------------|-------|
| | Tercer Trimestre | 99,7% |
| | Cuarto Trimestre | 99,7% |

| Resolución CRC 5079 de 2017 | | |
|------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|
| Año | Periodo | % Disponibilidad Banda Ancha |
| 2015 | Primer Trimestre | 99,8% |
| | Segundo Trimestre | 99,8% |
| | Tercer Trimestre | 99,8% |
| | Cuarto Trimestre | 99,8% |

| Resolución CRC 5079 de 2017 | | |
|------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|
| Año | Periodo | % Disponibilidad Banda Ancha |
| 2016 | Primer Trimestre | 99,8% |
| | Segundo Trimestre | 99,8% |
| | Tercer Trimestre | 99,8% |
| | Cuarto Trimestre | 99,8% |

| Resolución CRC 5079 de 2017 | | |
|------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|
| Año | Periodo | % Disponibilidad Banda Ancha |
| 2017 | Primer Trimestre | 99,9% |
| | Segundo Trimestre | 99,9% |
| | Tercer Trimestre | 99,8% |
| | Cuarto Trimestre | 99,9% |

